

## PROGRAMME DE FORMATION

---

# Identifier et développer ses capacités comportementales et relationnelles en situation professionnelle.

La qualité de vie au travail est l'affaire de tous. Le Ministère des Solidarités et de la Santé estime qu'elle désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier amélioration des conditions de travail pour les salariés et performance globale des établissements.

En toute humilité, cette formation se veut être une expérience prenant en compte la complexité humaine et son équilibre au sein du monde professionnel.

Identifier ses capacités comportementales et relationnelles est donc la première étape pour pouvoir les développer.

**Durée :** 25 heures – 4 jours en présentiel

**Dates :** Inter/Particuliers : consultable sur le site internet

Intra : à convenir avec l'entreprise.

**Lieu (si en présentiel) :** sur site du demandeur ou autres à la demande.

**Pour toutes demandes d'informations supplémentaires (cliquez ici, lien whatsapp)**

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

**Public :** Tous publics salariés ou non, managers, demandeurs d'emploi, créateur ou chef d'entreprise.

**Aucun prérequis**

### CONTENUS

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation a été conçue pour mieux se connaître et mieux communiquer avec les autres pour favoriser la performance individuelle et collective

1. Identifier et développer ses capacités comportementales et relationnelles en situation professionnelle
2. Identifier ses modes de fonctionnement et mode d'interaction avec des environnements connus ou nouveaux.
3. Créer et appliquer les possibilités de gestion anticipée de ressourcement en prenant conscience de ses mécanismes de stress et de conflits
4. Appliquer les bons canaux de communication avec ses interlocuteurs, ses équipes, ses collègues

### ORGANISATION

#### Intervenants

Mr Mangatal David (Formateur, diplôme de l'ESSEC Business school (option management), DESJEPS Option performance)  
Mr Moysé Laurent (NDA en cours, intervenant expert, ingénieur pédagogique)

#### Modalités et délais d'accès

Procédure

Possibilité de s'inscrire jusqu'à 10 jours avant le début de la formation via le site web, par mail et par contact téléphonique pour les particuliers et les entreprises souhaitant en faire bénéficier leurs salariés.

Un entretien préalable par téléphone/mail :whatsapp permettra de vérifier les besoins et d'échanger avec le participant sur son projet.

Les dates pour les sessions individuelles (cliquez ici)

**Tarif : 1990 euros/personne/net de tva**

**Tarif groupe (inter) : 2490 euros/apprenant ou 7200 euros/ groupe jusqu'à 10 personnes/net de TVA.**

**Art 261-4-4a du CGI**

**Tarif groupe (intra) : Nous consulter**

**Programme personnalisé (adaptation à vos contraintes, vos objectifs, vos moyens, vos délais, votre temps)...**

**Pour toutes demandes de devis (cliquez ici)**

#### **Méthodes mobilisées**

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Méthodes : interrogative, active, affirmative
- Démarche : inductive, démonstrative

#### **Outils utilisés**

- Documents supports de formation projetés (si en présentiel)
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quizz
- Mises en situation.

#### **Modalités d'évaluation**

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaire d'évaluation de la formation.

#### **Accessibilité aux personnes en situation d'handicap**

**Contact :**

**Référent Madame Kichenin : +596 696 08 68 63**

**David MANGATAL 11 rue Fernand Gaboly 97234 Fort de France**

[dman.coaching@gmail.com](mailto:dman.coaching@gmail.com)

**SIRET : 538 444 043 000 29**

**NDA n° : 029 732 854 97 enregistré auprès du Préfet de la région MARTINIQUE**

**Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.**