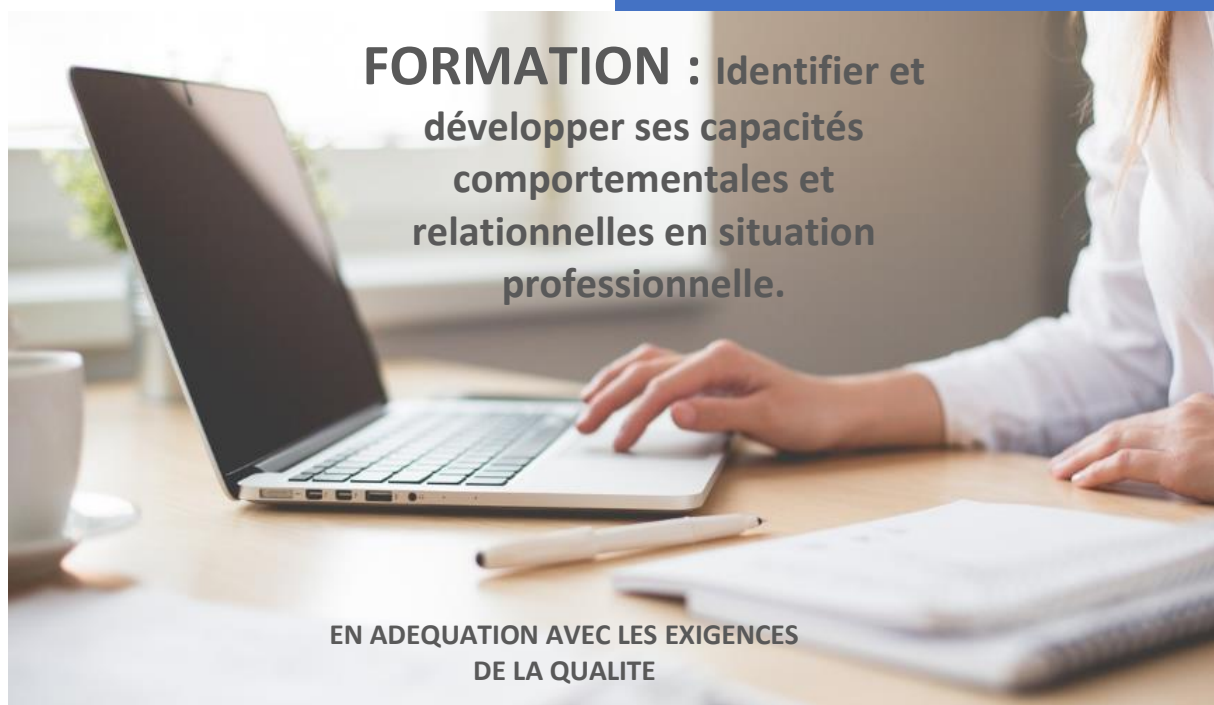


2021

Programme de formation



QUELQUES INFORMATIONS

Nous sommes heureux de vous accueillir sur cette formation, nous vous souhaitons la bienvenue.

Crée par David MANGATAL

03/07/2021

Identifier et développer ses capacités comportementales et relationnelles en situation professionnelle.

Objectifs (professionnels)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Repérer ses habitudes de fonctionnement comportemental et relationnel
- ✓ Appliquer de nouvelles habitudes en situation professionnelle

Public

Le public concerné : « tout public »,

Prérequis

Les conditions d'accès sont :

- Pas de prérequis
- Pas de niveau exigé

Durée

Cette formation se déroulera en 25 heures sur 4 jours.

Horaires : 8h30-17h00

Dates : novembre 2021

Tarifs :

Particuliers : 1990 euros net de TVA/apprenant/

Entreprises : 2490 euros net de TVA/apprenant

Intra : nous consulter

Programme personnalisé (adaptation à vos contraintes, vos objectifs, vos moyens, votre temps...) : [cliquez ici](#)

Modalités et délais d'accès

Par téléphone, mail ou site internet

Remplir fiche de préinscription sur le site

Entretien préalable pour analyse des besoins

POUR LES PARTICULIERS : les dates des prochaines sessions sont disponibles ici. Cliquez ici

Un minimum de 4 participants est requis pour le déroulement de la formation. Les inscriptions se font jusqu'à 10 jours ouvrés avant le 1^{er} jour de formation.

L'inscription est réputée acquise lorsque l'acompte de 30 % est réglé.

POUR LES ENTREPRISES : Toutes les sessions sont programmées selon vos besoins. Cliquez ici

Les délais d'accès à l'action de formation sont : ouverts jusqu'à 10 jours avant le début de la formation en fonction des places disponibles pour les sessions en inter. Délais pour les sessions en intra à convenir.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Méthodes et outils pédagogiques

30% Théorie-70% Pratique

Démarche inductive : elle permet de passer d'observations, d'analyse particulières ou spécifiques à des perspectives plus générale et contextualisée.

Démarche démonstrative : appuyée sur des mises en situation, expérimentale, etc...

Méthode interrogative : questionnement approprié qui va amener l'apprenant à construire lui-même ses propres connaissances en établissant des liens entre différents éléments, à leur donner du sens, à formuler sa pensée.

Méthode active : apprendre par l'action en privilégiant l'activité de celui qui apprend.

Méthode affirmative : permet aux participants de découvrir un nouveau contenu basé sur l'exposé. (ex : démonstrative, appuyée sur des mises en situation, expérimentale, etc)

Outils et supports pédagogiques : apports théoriques ou expérimentaux : vidéos, quizz, tests ludiques moteurs, travaux en groupe, sous-groupe, individuels, restitutions individuelles, jeux de rôles

Supports pédagogiques :

Prise en compte du handicap : .Personnes en situation de handicap, merci de [cliquer ici](#). Nous adapterons nos moyens à vos besoins. La liste des référents est consultable en [cliquant ici](#).

Éléments matériels de la formation

Supports techniques : si concerné une partie pratique pourrait être réalisée dans les locaux de l'entreprise.

Salle de formation : site de l'entreprise ou salle de formation dans un centre spécifique, Ordinateur + câbles HDMI.

Compétences des formateurs

Sélectionnés et formés selon le processus qualité certifié Qualiopi, les consultants-formateurs-intervenants experts sont des référents d'exception dans leurs secteurs d'activités.

Contenu

PARTIE 1 Identifier ses capacités comportementales en situation professionnelle (7 heures) en situation professionnelle (jour 1)

- Identifier les situations délicates
- Reconnaître ses modes de fonctionnement et ses processus d'action
- Identifier ses drivers et ses croyances
- Définir bien-être et performance

PARTIE 2 Développer ses capacités comportementales en situation professionnelle (jour 2)

- Reconnaître ses préférences bio mécaniques individuelles
- Différencier la capacité d'observation de la capacité d'évaluation
- Développer des postures et attitudes empathiques

PARTIE 3 Identifier ses capacités relationnelles en situation professionnelle (jour 3)

- Identifier le mode usuel de communication
- Déterminer son mode de communication efficace
- Savoir exprimer une demande sans exigences

PARTIE 4 Développer ses capacités relationnelles en situation professionnelle (jour 4)

- Expérimenter son mode de communication efficace
- Mesurer son impact dans le cadre relationnel en situation professionnelle
- Comprendre les enjeux relationnels et leur efficacité en situation professionnelle
- Appliquer en situation professionnelle une communication efficace
- Être capable d'exprimer et recevoir de la gratitude en situation professionnelle

Suivi et évaluationExécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur
- Plan d'action individualisé

Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

Avant : test de positionnement

Pendant : travaux individuels et collectifs (restitutions, questionnaire individuel), participation, suivi individuel, mise en situation, questions orales ou écrites, phrases à compléter, questions orales ou écrites (QCM...), évaluation orale en cours de formation

A la fin : évaluation à chaud de la satisfaction, bilan individuel, évaluation globale des acquis par QCM

Cette formation sera validée par une attestation de formation

Après : évaluation à froid, possibilité de suivi en accompagnement individuel personnalisé sur demande motivée

Accessibilité :

Personnes en situation de handicap, merci de nous contacter et de cliquer ICI davidmangatal.com pour plus d'informations.

Contact :

Cliquez ici : [formulaire contact](#)

dman.coaching@gmail.com

David MANGATAL– Tel : +596 696 77 87 89