

# 2024

## Programme de formation



**FORMATION** : Identifier et développer ses capacités comportementales et relationnelles en situation professionnelle.

EN ADEQUATION AVEC LES EXIGENCES  
DE LA QUALITE

### QUELQUES INFORMATIONS

Nous sommes heureux de vous accueillir sur cette première formation officielle.

Crée par David MANGATAL

01/01/2024

# Identifier et développer ses capacités comportementales et relationnelles en situation professionnelle.

---

## Objectifs (professionnels)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Identifier ses capacités comportementales en situation professionnelle
- ✓ Identifier ses capacités relationnelles en situation professionnelle
- ✓ Développer ses capacités comportementales en situation professionnelle
- ✓ Développer ses capacités relationnelles en situation professionnelle
- ✓ Être un acteur épanoui et assertif, Réalisateur de sa performance individuelle et collective au sein de son entreprise

## Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à

## Public

Le public concerné : « tout public », salarié de la structure

## Prérequis

Les conditions d'accès sont

- Pas de prérequis
- Pas de niveau exigé
- Salariés de l'entreprise

## Durée

Cette formation se déroulera en 21 heures sur 4 jours.

Horaires : 8h30-17h00

Dates : à déterminer

## Tarifs :

**Entreprises** : 4800 euros / groupe

**Intra** : nous consulter

David MANGATAL [dman.coaching@gmail.com](mailto:dman.coaching@gmail.com)

SIRET : 538 444 043 000 29

NDA N° : 029 732 854 97

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'ETAT.

## Modalités et délais d'accès

Par téléphone, mail ou site internet  
Remplir fiche de préinscription sur le site  
Entretien préalable pour analyse des besoins de l'entreprise

POUR LES PARTICULIERS : les dates des prochaines sessions sont disponibles ici. Cliquez ici  
Un minimum de 4 participants est requis pour le déroulement de la formation. Les inscriptions se font jusqu'à 10 jours ouvrés avant le 1<sup>er</sup> jour de formation.  
L'inscription est réputée acquise lorsque l'acompte de 30 % est réglé.

POUR LES ENTREPRISES : Toutes les sessions sont programmées selon vos besoins. Cliquez ici

Les délais d'accès à l'action de formation sont : ouverts jusqu'à 10 jours avant le début de la formation en fonction des places disponibles pour les sessions en inter. Délais pour les sessions en intra à convenir.

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

### Méthodes et outils pédagogiques

30% Théorie-70% Pratique

Démarche inductive : elle permet de passer d'observations, d'analyse particulières ou spécifiques à des perspectives plus générale et contextualisée.

Démarche démonstrative : appuyée sur des mises en situation, expérimentale, etc...

Méthode interrogative : questionnement approprié qui va amener l'apprenant à construire lui-même ses propres connaissances en établissant des liens entre différents éléments, à leur donner du sens, à formuler sa pensée.

Méthode active : apprendre par l'action en privilégiant l'activité de celui qui apprend.

Méthode affirmative : permet aux participants de découvrir un nouveau contenu basé sur l'exposé.  
(ex : démonstrative, appuyée sur des mises en situation, expérimentale, etc)

Outils et supports pédagogiques : apports théoriques ou expérimentaux : vidéos, quizz, tests ludiques moteurs, travaux en groupe, sous-groupe, individuels, restitutions individuelles, jeux de rôles

Supports pédagogiques : Tableaux, feutres.

Prise en compte du handicap : .Personnes en situation de handicap, merci de [cliquer ici](#). Nous adapterons nos moyens à vos besoins. La liste des référents est consultable en [cliquant ici](#).

### Éléments matériels de la formation

Supports techniques : si concerné une partie pratique pourrait être réalisée dans les locaux de l'entreprise.

Salle de formation : site de l'entreprise ou espace spécifique, Ordinateur + câbles HDMI : précisez l'équipement (rétroprojecteur, espace restauration, etc) mis à disponibilité + accès PMR éventuel

David MANGATAL [dman.coaching@gmail.com](mailto:dman.coaching@gmail.com)

SIRET : 538 444 043 000 29

NDA N° : 029 732 854 97

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'ETAT.

MAJ V4 : 01-06-24

## Compétences des formateurs

Décrire les compétences techniques des formateurs en rapport avec le domaine de connaissances concerné et ayant la capacité à transmettre leurs connaissances

### **OU joindre une fiche de compétences du formateur**

*Ex : la formation sera assurée par Madame XX, avocate au barreau de XX, ayant suivi une formation de formateurs en 2010 et assurant des formations depuis cette date (appréciations stagiaires disponibles sur notre site web ou sur simple demande)*

## Contenu

*PARTIE 1 Identifier ses capacités comportementales en situation professionnelle (4 heures) en situation professionnelle (jour 1)*

- *Identifier les situations délicates*
- *Reconnaître ses modes de fonctionnement et ses processus d'action*
- *Identifier ses drivers et ses croyances*
- *Définir bien-être et performance*

*PARTIE 2 Développer ses capacités comportementales en situation professionnelle (jour 2)*

- *Reconnaître ses préférences bio mécaniques individuelles*
- *Différencier la capacité d'observation de la capacité d'évaluation*
- *Développer des postures et attitudes empathiques*

*PARTIE 3 identifier ses capacités relationnelles en situation professionnelle (jour 3)*

- *Identifier le mode usuel de communication*
- *Déterminer son mode de communication efficace*
- *Savoir exprimer une demande sans exigences*

*PARTIE 4 Développer ses capacités relationnelles en situation professionnelle (jour 4)*

- *Expérimenter son mode de communication efficace*
- *Mesurer son impact dans le cadre relationnel en situation professionnelle*
- *Comprendre les enjeux relationnels et leur efficacité en situation professionnelle*
- *Appliquer en situation professionnelle une communication efficace*
- *Être capable d'exprimer et recevoir de la gratitude en situation professionnelle*

## Suivi et évaluation

### Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- *Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur*
- *Plan d'action individualisé*
- *Évaluation des acquis en fin de session (QCM)*

David MANGATAL [dman.coaching@gmail.com](mailto:dman.coaching@gmail.com)

SIRET : 538 444 043 000 29

NDA N° : 029 732 854 97

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'ETAT.

MAJ V4 : 01-06-24

## Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

**Avant** : test de positionnement

**Pendant** : travaux individuels et collectifs (restitutions, questionnaire individuel), participation, suivi individuel, mise en situation, questions orales ou écrites, phrases à compléter, questions orales ou écrites (QCM...), évaluation orale en cours de formation

**A la fin** : évaluation à chaud de la satisfaction, bilan individuel, évaluation globale des acquis par QCM

Cette formation sera validée par une attestation de formation

**Après** : évaluation à froid, possibilité de suivi en accompagnement individuel personnalisé sur demande motivée

Dans le cadre de la formation professionnelle continue, tous les tarifs bénéficient d'une exonération de TVA-Art 261.4.4a du CGI

### **Accessibilité :**

Personnes en situation de handicap, merci de nous contacter et de cliquer **ICI** [WWW.davidmangatal.com](http://WWW.davidmangatal.com) pour plus d'informations.

### **Contact :**

Cliquez ici : formulaire contact disponible sur le site internet [www.davidmangatal.com](http://www.davidmangatal.com)

[dman.coaching@gmail.com](mailto:dman.coaching@gmail.com)

**David MANGATAL– Tel : +596 696 77 87 89**

David MANGATAL [dman.coaching@gmail.com](mailto:dman.coaching@gmail.com)

SIRET : 538 444 043 000 29

NDA N° : 029 732 854 97

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'ETAT.